



Algemene Voorwaarden – René's Wijnbeleving

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: René's Wijnbeleving, ingeschreven als eenmanszaak, handelend onder deze naam.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. Producten: de via de webshop aangeboden wijnen en aanverwante artikelen.
4. Diensten: de door de ondernemer aangeboden wijnproeverijen aan huis of op locatie.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen ondernemer en klant betreffende de levering van producten of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten van de ondernemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

1. Afbeeldingen, beschrijvingen en jaargangen van de aangeboden wijnen kunnen afwijken van de feitelijk geleverde producten.
2. Indien een bestelde wijn niet leverbaar is, ontvangt de klant het aankoopbedrag retour of wordt – in overleg – een passend alternatief aangeboden.



Artikel 4 – Bestellingen en levering

1. Bestellingen via de webshop worden doorgaans verzonden binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling.
2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging door derden (bijvoorbeeld vervoerders).

Artikel 5 – Herroepingsrecht (retour)

1. De klant heeft het recht de bestelling van producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren.
2. Tijdens deze termijn dient zorgvuldig te worden omgegaan met de producten en verpakking.
3. Alleen ongeopende flessen in originele staat komen in aanmerking voor retour.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant. Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending wordt het aankoopbedrag terugbetaald binnen 14 dagen.

Artikel 6 – Wijnproeverijen

1. Reserveringen voor wijnproeverijen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 4 dagen vóór de geplande datum.
2. Bij annulering binnen deze termijn wordt 30% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
3. Calamiteiten (zoals ernstige ziekte, sterfgevallen of overmachtssituaties) zijn hiervan uitgezonderd.
4. Indien de ondernemer zelf genoodzaakt is een proeverij te annuleren (bijvoorbeeld door ziekte of persoonlijke omstandigheden), wordt dit zo spoedig mogelijk gecommuniceerd met de klant en wordt gezocht naar een passende oplossing (zoals verplaatsing of restitutie).



Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. Bij het nuttigen van alcohol tijdens proeverijen of na levering van producten ligt de verantwoordelijkheid voor consumptie volledig bij de klant en zijn/haar gasten.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van de wettelijke leeftijdsgrens voor alcohol (18 jaar en ouder).

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden in de webshop of volgens afspraak bij proeverijen.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen.

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals pandemie, staking, storingen in transport of andere gebeurtenissen buiten de macht van de ondernemer) kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen bewaarde tijd volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via het contactformulier of per e-mail.
2. De ondernemer streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.



Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Privacyverklaring – René's Wijnbeleving

1. Gegevensverwerking

René's Wijnbeleving verwerkt persoonsgegevens die u zelf verstrekt bij:

- het plaatsen van een bestelling in de webshop,
- het reserveren van een wijnproeverij,
- het inschrijven op de nieuwsbrief of invullen van een contactformulier.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- naam, adres, woonplaats,
- e-mailadres en telefoonnummer,
- betaalgegevens,
- bestel- en communicatiegegevens.

2. Doeleinden

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het verwerken en leveren van bestellingen,
- het plannen en uitvoeren van wijnproeverijen,
- klantenservice en communicatie,
- facturatie en administratie,
- versturen van nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming).

3. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang wettelijk verplicht.



4. Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet verkocht of verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld verzending door een transportbedrijf) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Beveiliging

René's Wijnbeleving neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang.

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking of vragen om gegevensoverdracht.

Hiervoor kunt u contact opnemen via:

 info@reneswijnbeleving.nl

7. Cookies

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze zorgen ervoor dat de site goed werkt en helpen om het gebruik te analyseren. Voor zover wettelijk vereist wordt toestemming gevraagd.

8. Contactgegevens

René's Wijnbeleving
06-41729521



E-mail: info@reneswijnbeleving.nl